

# **Déclaration de Patagonia inc. sur le travail forcé, l'esclavage moderne et le travail des enfants**

# I. Introduction

Patagonia s'engage activement à réduire les risques liés à la traite des êtres humains, à l'esclavage moderne, au travail forcé et au travail des enfants dans sa chaîne d'approvisionnement. Conformément à la loi californienne sur la transparence dans les chaînes d'approvisionnement (SB 657), à la loi britannique sur l'esclavage moderne de 2015, à la loi australienne sur l'esclavage moderne de 2018 et à la loi canadienne sur les chaînes d'approvisionnement, le document suivant présente les politiques et les mesures de Patagonia Works relatives à ces risques dans ses activités et sa chaîne d'approvisionnement pour la période du 1er mai 2024 au 31 avril 2025.

## II. Structure de l'entreprise

Patagonia Works, une société californienne d'intérêt collectif, est une marque commerciale et un détaillant de vêtements et d'équipements de plein air pour des sports tels que le surf, l'escalade, la pêche à la mouche, le ski et la course en sentier. Le siège social mondial de Patagonia, situé à Ventura, en Californie, est responsable de la conception et de l'approvisionnement des produits qu'elle vend dans le monde entier. Patagonia, par l'intermédiaire de ses filiales et succursales internationales, exerce ses activités en Californie, en Australie, au Canada et au Royaume-Uni. Patagonia vend ses produits au moyen de ses propres canaux de distribution directe (magasins de détail et en ligne) et par l'intermédiaire de distributeurs en gros dans plus de 40 pays.

La chaîne d'approvisionnement de Patagonia comprend 61 usines de produits finis, situées dans 13 pays. La liste des usines de produits finis de Patagonia est mise à jour régulièrement et publiée sur notre site Web. Elle est accompagnée d'une carte indiquant les fournisseurs en amont de la chaîne d'approvisionnement. Ces usines sont approvisionnées par des fournisseurs de matériaux situés dans 22 pays. Patagonia n'a qu'un seul fournisseur dans 8 de ces pays et considère les 14 autres comme des pays « clés ». Des informations sur la manière dont Patagonia travaille avec ses fournisseurs de produits finis et ses fournisseurs de matériaux sont disponibles sur notre site Web.

## III. Les efforts de Patagonia pour lutter contre le travail forcé et le travail des enfants

Patagonia évalue régulièrement les risques au sein de sa chaîne d'approvisionnement et a mis en place des politiques et des pratiques de diligence raisonnable afin de réduire le risque que des pratiques d'esclavage moderne, de travail forcé ou de travail des enfants soient utilisées pour fabriquer les produits Patagonia.

### a. Évaluation des usines de produits finis avant leur intégration

Toutes les nouvelles usines sont soumises à un processus de présélection qui comprend une diligence raisonnable menée par nos équipes chargées de la responsabilité sociale, de la responsabilité environnementale, de l'approvisionnement et de la qualité. Le processus de diligence raisonnable est facilité par des réunions hebdomadaires avec les représentants des départements concernés et sert également à évaluer en permanence les fournisseurs existants.

## **b. Politiques de Patagonia en matière de travail forcé et de travail des enfants**

Tous les nouveaux fournisseurs de Patagonia doivent accepter le Code de conduite sur le lieu de travail des fournisseurs de Patagonia et les normes de référence qui l'accompagnent. Ceux-ci définissent et fixent des normes interdisant le travail des enfants, le travail forcé et l'esclavage moderne dans la chaîne d'approvisionnement de Patagonia. Notre code de conduite est basé sur les normes établies par l'Organisation internationale du travail des Nations unies, la Fair Labor Association et d'autres bonnes pratiques de travail internationalement reconnues. Patagonia communique toute mise à jour de ces politiques à ses fournisseurs.

Patagonia a également mis en œuvre un guide intitulé « Migrant Worker Employment Standards and Implementation Guide » (Normes d'emploi des travailleurs migrants et guide de mise en œuvre), qui est un addenda aux normes de référence et traite des risques de travail forcé et de servitude auxquels sont confrontés les travailleurs migrants étrangers. Il établit des normes pour un recrutement responsable et un emploi équitable. Les efforts de Patagonia pour atténuer les risques de servitude et protéger les travailleurs migrants sont détaillés sur notre site Web.

## **c. Mécanismes de réclamation et de soutien des travailleurs**

Les usines qui produisent des articles pour Patagonia sont tenues d'afficher le Code de conduite de Patagonia dans un endroit bien visible par les travailleurs. En plus de cette affiche, les usines doivent également faire connaître le numéro de la ligne d'assistance téléphonique de Patagonia destinée aux travailleurs. Patagonia finance cette ligne d'assistance, qui est gérée par un fournisseur de services tiers capable de répondre dans la langue du travailleur à toute question que celui-ci souhaite soulever. Les informations sont ensuite transmises à Patagonia pour examen et, le cas échéant, des mesures correctives sont prises.

Patagonia met également à la disposition des travailleurs d'autres moyens de recours, notamment le système de plainte tiers de la Fair Labor Association (détaillé sur le site Web de la FLA) et une adresse courriel permettant de contacter directement l'équipe de responsabilité sociale de Patagonia.

De plus, nous exigeons de nos fournisseurs qu'ils créent et maintiennent leur propre mécanisme interne de traitement des plaintes. Nous avons élaboré des normes claires, un document d'orientation et un module de formation en personne pour aider nos fournisseurs dans cette démarche. Nous évaluons l'efficacité de leur système de traitement des plaintes lors de nos audits (décrits ci-dessous).

## **d. Politique d'approvisionnement en fibres**

En 2020, Patagonia a officialisé une politique d'approvisionnement en fibres qui interdit à nos fournisseurs d'acheter du coton en Chine, au Turkménistan et en Ouzbékistan ou de mener des processus de fabrication dans la région du Xinjiang, en Chine. Les usines partenaires concernées ont accusé réception de cette politique et ont confirmé qu'elles s'y conformeraient.

## **e. Partenariats/certifications/vérifications par des tiers**

Outre son travail direct avec ses partenaires de la chaîne d'approvisionnement, Patagonia complète sa diligence raisonnable en collaborant avec plusieurs tiers.

i. Fair Labor Association

Patagonia est membre fondateur et accrédité de la Fair Labor Association® (FLA), une organisation sans but lucratif basée à Washington, DC, créée en 1999 pour protéger les droits des travailleurs dans le monde entier.

Chaque année, nous nous soumettons à l'évaluation annuelle de la FLA, qui mesure nos progrès concernant les principes de la FLA en matière de travail équitable et d'approvisionnement responsable. Grâce à cela, notre programme reste accrédité et est reconnu comme respectant ou dépassant les principes de la FLA. Vous trouverez plus de détails sur les normes de la FLA et l'accréditation de Patagonia sur le site Web de la FLA.

#### ii. Certifié Fair Trade

Patagonia s'est associé à Fair Trade USA pour désigner des usines qui peuvent obtenir la certification Fair Trade. L'interdiction du travail forcé et du travail des enfants est un élément central des normes Fair Trade.

Patagonia s'est associée à Fair Trade USA pour certifier plus de 30 usines, qui produisent plus de 95 % de tous les modèles Patagonia pour l'exercice financier 2025. Dans le cadre de son partenariat avec Fair Trade USA, Patagonia a versé plus de 36 millions de dollars de primes à des comptes contrôlés par les travailleurs dans des usines certifiées Fair Trade depuis le début du partenariat. Le partenariat de Patagonia avec Fair Trade USA est décrit sur le site Web de Patagonia.

#### iii. Better Work

Patagonia participe activement au programme Better Work. Patagonia participe activement au programme Better Work. Parrainé par l'Organisation internationale du travail (OIT) des Nations unies et la Société financière internationale (SFI) de la Banque mondiale, Better Work vise à améliorer les conditions de travail dans le secteur de l'habillement. Il met en œuvre un programme d'évaluation rigoureux dans 13 pays afin d'éradiquer le travail forcé et le travail des enfants, entre autres formes d'exploitation.

Plus de la moitié des usines de Patagonia au Vietnam sont inscrites au programme Better Work. Ces usines font l'objet d'évaluations continues, bénéficient d'un soutien au renforcement des capacités et d'autres services de conseil afin de les aider à respecter et à maintenir les normes internationales du travail et les lois locales. Bon nombre de ces usines sont également certifiées Fair Trade.

## f. Audits

Patagonia procède à des audits de ses fournisseurs avant de s'engager avec eux (voir Évaluation des partenaires avant leur intégration ci-dessus). Patagonia audite 100 % de ses usines de fabrication de produits finis. Patagonia audite ses principaux fournisseurs de matériaux et de garnitures, qui représentent 80 % de ses coûts totaux en matériaux.

Patagonia surveille ses fournisseurs à l'aide d'auditeurs internes et de tiers professionnels. Nous avons engagé quatre gestionnaires de terrain à temps plein basés en Asie, qui se consacrent à la surveillance et au soutien de notre chaîne d'approvisionnement en matière de responsabilité sociale et environnementale.

Patagonia s'associe également à des ONG et à des sociétés de surveillance pour mener des audits. De plus, en tant que membres accrédités de la Fair Labor Association, nos usines sont soumises à des audits de la FLA. Celle-ci sélectionne chaque année un échantillon à auditer et publie les résultats sur son site Web. Les usines certifiées Fair Trade sont également soumises à des audits de Fair Trade USA.

Nos usines sont auditées conformément au Code de conduite sur le lieu de travail de Patagonia, à la législation locale et aux conventions collectives, le cas échéant. Dans tous les audits sociaux, des outils de

détection et des protocoles d'audit spécifiques sont mis en œuvre pour mettre au jour et corroborer les constatations, notamment :

1. Des entretiens avec la direction et un échantillon représentatif de travailleurs de différents services. Nous interrogeons également les travailleurs migrants dans leur langue maternelle et les intermédiaires en main-d'œuvre dans le pays de destination, le cas échéant;
2. Examen approfondi des documents susceptibles de révéler des cas de travail forcé ou de servitude pour dettes, tels que les preuves d'âge, les fiches de paie, les registres de présence, les registres de production, les avis disciplinaires, les griefs, les contrats de travail, les politiques en matière de ressources humaines et les dossiers du personnel;
3. Observations visuelles tout au long de l'audit, en particulier lors de la visite de l'usine et de l'inspection des conditions de santé et de sécurité;
4. Patagonia dispose d'une section dans son outil d'audit de responsabilité sociale qui se concentre sur l'identification des indicateurs de traite des êtres humains. À l'aide de la méthode de triangulation ci-dessus, nos auditeurs internes et externes doivent évaluer et remplir cette section pour chaque audit.

La plupart de nos audits sont réalisés sur rendez-vous avec l'usine. Nous privilégions cette approche, car elle traduit notre volonté d'établir une relation de confiance et de partenariat avec nos fournisseurs. D'après notre expérience, les audits inopinés n'ont pas permis d'obtenir un taux de constatations plus élevé. Au contraire, ils encouragent le manque de transparence et la méfiance des fournisseurs. Pour identifier les usines problématiques, nous nous appuyons sur les compétences professionnelles, l'expérience et l'expertise de notre personnel de gestion sur le terrain, nos auditeurs tiers, notre méthodologie d'audit rigoureuse et notre processus de présélection des usines. Dans des cas exceptionnels, nous effectuons un audit inopiné.

Au-delà des audits, Patagonia mène de nombreuses activités avec ses usines afin d'encourager le respect de son Code de conduite et de réduire le risque de violation des lois sur le travail forcé et le travail des enfants. Ces activités comprennent des formations spéciales, des programmes d'amélioration continue, des initiatives de renforcement des capacités, telles que le programme Better Work de l'OIT et le commerce équitable, ainsi que des efforts de collaboration avec d'autres marques et la FLA.

## **g. Formation du personnel**

Nous dispensons une formation sur la traite des êtres humains et le travail forcé au personnel qui travaille avec nos fournisseurs et qui est le mieux placé pour détecter et régler ces problèmes. Les membres du personnel qui reçoivent cette formation comprennent notre personnel social et environnemental sur le terrain, les équipes chargées des matériaux, de l'approvisionnement et du développement des produits, ainsi que les cadres dirigeants qui veillent au respect de notre engagement sur ces questions dans toute l'entreprise.

## **h. Mesures correctives**

Les politiques de Patagonia interdisent toute forme de travail forcé, y compris l'esclavage et la traite des êtres humains, et ses procédures de diligence raisonnable visent à atténuer le risque que cela se produise dans la chaîne d'approvisionnement de Patagonia. Si un cas est détecté, l'usine sera soumise à notre politique disciplinaire. Les mesures disciplinaires comprennent des mesures correctives immédiates et la résiliation du contrat si le fournisseur n'est pas en mesure ou disposé à prendre des mesures correctives. Patagonia a pour politique d'établir des relations à long terme et de travailler avec ses usines sous contrat à l'amélioration continue. Si des violations des droits de l'homme sont détectées, les problèmes sont signalés

en interne et des mesures immédiates sont prises, y compris l'intervention de nos unités commerciales. Dans tous les cas, nous procédons à une analyse des causes profondes afin de découvrir les causes sous-jacentes de la violation et de déterminer la meilleure ligne de conduite à adopter. L'approche de Patagonia en matière de mesures correctives est détaillée sur notre site Web.

## IV. Signature

Conformément aux exigences des lois susmentionnées, j'atteste avoir examiné les informations contenues dans le rapport pour la ou les entités énumérées ci-dessus. Sur la base de mes connaissances et après avoir fait preuve de diligence raisonnable, j'atteste que les informations contenues dans le rapport sont véridiques, exactes et complètes à tous égards importants pour l'année de référence indiquée ci-dessus.

---

**Hilary Dessouky**

Avocate-conseil, Patagonia Works

30 mai 2025